

Fasttrack Beeldschermzorg

Selectiecriteria

Op de website staan veel leveranciers vermeld met hun aanbod van toepassingen. Maar welke geschikt is en voldoet hangt af van uw eigen pakket van eisen. Onderdeel van het pakket van eisen is de inkoopspecificatie van de toe te passen beeldschermzorgapplicatie en apparatuur.

Mogelijke selectiecriteria bij het opstellen van uw eigen specificatie zijn te vinden in de [Vitaal Thuis Specificaties V4.0](#). Deze specificaties geven een overzicht van welke criteria te gebruiken zijn. Zowel voor de functionele eisen als de niet functionele eisen. Functiegroep 2 vanaf bladzijde 37 geeft bijvoorbeeld een overzicht van mogelijk te kiezen specificaties en functies voor videocommunicatie en sociale participatie.

Verdere aandachtspunten bij het opstellen van de specificaties zijn onder andere:

- Bij de keuze is het belangrijk dat ook aan thema's 4) informatie-uitwisseling en 5) beveiliging voor de continuïteit van beschikbaarheid van het toetsingskader inzet e-health voldoende aandacht te geven.
- Let op certificering en kwaliteitskeurmerken zoals MedMij, NEN7510, ISO 9001, CE Markering en/of WDTM Ketenkeurmerk. Het hebben van een certificering en/of keurmerk verlaagd de kans op risico's in het gebruik. Het opvragen van testrapporten helpt ook om de risico's in te schatten. Bijvoorbeeld het hebben doorstaan van een zogenaamde PEN-test is een pré.
- Gevraagde functionaliteit goed documenteren, bijvoorbeeld zoals de [Beeldzorgvergelijker](#). Hier kan de FG ook een rol in spelen.
- Niet functionele eisen zoals:
 - Zijn er voldoende referenties?
 - Meerdere actieve referenties helpen bij het verkrijgen van een beeld van de geschiktheid van de toepassing.
 - Kwetsbaarheden voor bijvoorbeeld datalekken hoe zit het daar mee?
 - Op dit moment zijn een aantal generieke toepassingen negatief in het nieuws gekomen. Hou dat in de gaten. Hier ligt een taak voor de CISO van het ondersteuningsteam.
 - Raadpleeg bronnen zoals het [Nationaal Cyber Security Centrum](#) te melden heeft of de [Informatie BeveiligingsDienst \(IBD\)](#) van het VNG. Zij hebben al zeer veel uitgezocht over kwetsbaarheden.
 - De leverancier is verantwoordelijk om de deugdelijkheid van zijn toepassing aan te tonen. Een leverancier die rapporten opgemaakt door onafhankelijke bureaus kan tonen helpt om de deugdelijkheid te kunnen beoordelen.
 - Verder is het prudent om de keuzes van ziekenhuizen te volgen als jezelf onvoldoende capaciteit hebt om kwetsbaarheden te onderzoeken. Ziekenhuizen hebben relatief grote ICT-afdelingen inclusief specialisten op cyber security.

Fasttrack Beeldschermzorg

Selectiecriteria

- Interoperabiliteit om te koppelen is een belangrijk aandachtspunt voor:
 - Koppeling met interne ECD/EPD
 - Koppelvlakken ten behoeve van informatie-uitwisseling in de samenwerking.

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze. Zorg daarom voor voldoende documentatie om de keuzes achteraf uit te kunnen leggen.

Acceptatietesten

Zorg ervoor dat in het contract met de leverancier ruimte zit om te stoppen met de toepassing als achteraf blijkt dat deze niet geschikt is en/of niet aan de eisen voldoet. Bijvoorbeeld door mijlpalen op te nemen zoals de technische acceptatie test, functionele en gebruikers acceptatietest.