

The logo for VitaValley, featuring the word "Vita" in a multi-colored font (V: green, i: blue, t: red, a: yellow) and "Valley" in blue. The background of the slide is a flock of birds flying in a circular pattern against a sunset sky, with silhouettes of trees at the bottom.

VitaValley

# Deep democracy

## De wijsheid van de minderheid

28 september 2023

# HERKEN JE DIT?

- Dat mensen 'ja' zeggen en 'nee' doen?
- Dat een democratisch genomen besluit door bijna de helft van de betrokkenen toch niet zo wordt uitgevoerd?
- Dat, achteraf gezien, het resultaat misschien sneller was bereikt als je ook had geluisterd naar de collega's die niet altijd het hoogste woord voeren?

→ Dan is *Deep democracy* misschien een methode die je kan helpen...

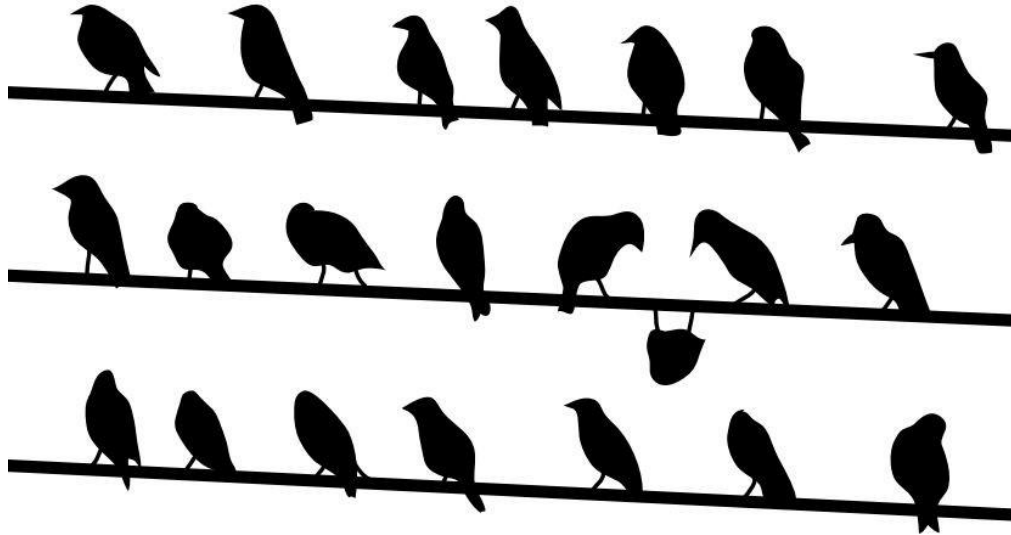
# DE DEEP DEMOCRACY METHODE

- *Deep democracy* is een manier van besluiten nemen waarbij **de wijsheid van de minderheid** wordt meegenomen in het **meerderheidsbesluit**.
- De Lewis-methode van Deep Democracy is in de periode **na de apartheid** ontwikkeld in het Zuid Afrikaanse bedrijfsleven en wordt op dit moment in meer dan twintig landen in de wereld toegepast.
- Het biedt praktische handvatten en technieken om **met uitersten** om te gaan.
- Niet vanuit de gedachte dat we **dwarsliggers** moeten **manipuleren en verleiden** om zonder al te veel morren het genomen besluit te volgen. Maar vanuit **de overtuiging** dat de krachtigste besluiten ontstaan door de aanwezige **diversiteit aan kennis, talenten, ervaringen en emoties** te combineren.



# WAT MOETEN WE MET HARRY?

<https://www.youtube.com/watch?v=wD6yXa1szZI>

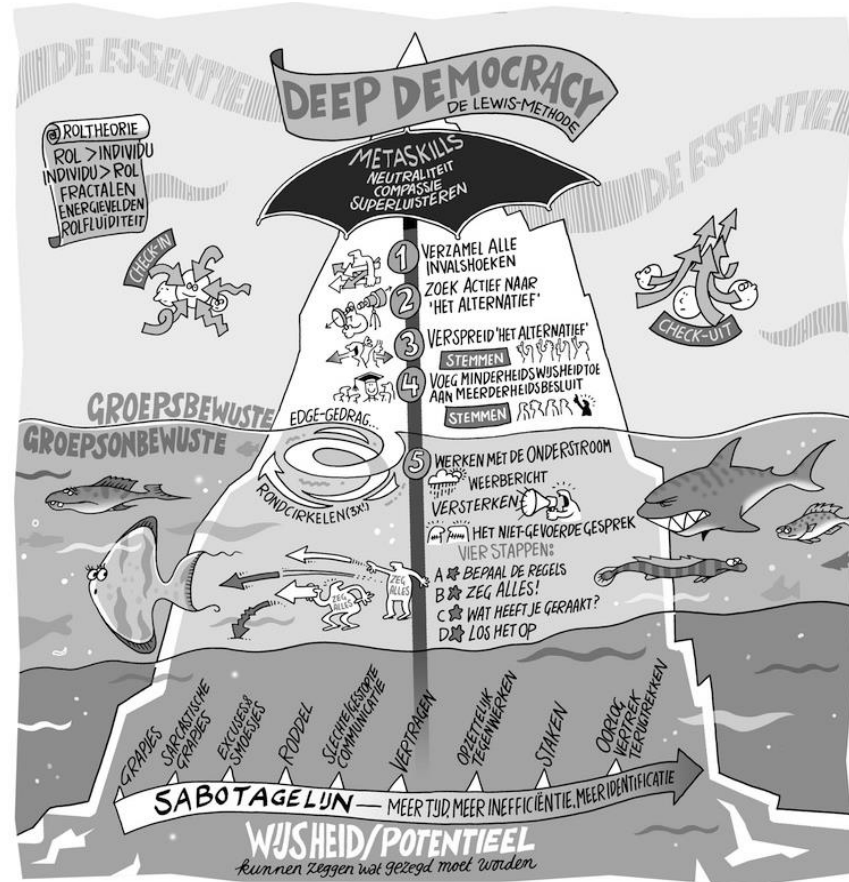


# UITGANGSPUNTEN

1. Niemand heeft het monopolie op de waarheid
2. We gaan in gesprek om onze relatie te verdiepen
3. We zijn bereid met elkaar te leren
4. We zullen het tempo van het gesprek af en toe vertragen
5. We hebben elkaars hulp nodig om betere luisteraars te worden
6. Praten en luisteren zijn menselijk
7. We gaan er vanuit dat het af en toe chaotisch is



# DE ESSENTIE



# DE BASIS

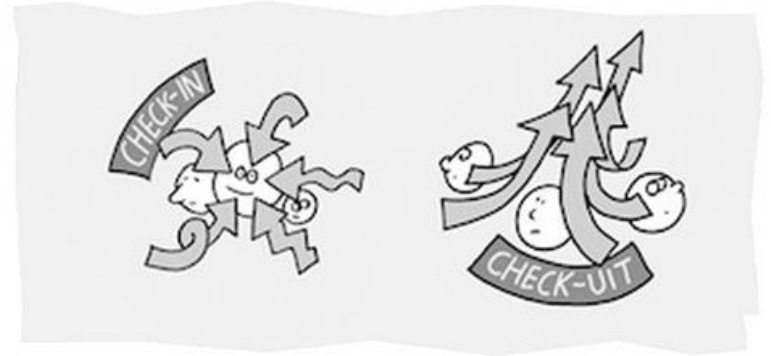
## Check-in en check-out

**Check in:** brengt verborgen zaken naar boven die anders geen ruimte zouden krijgen

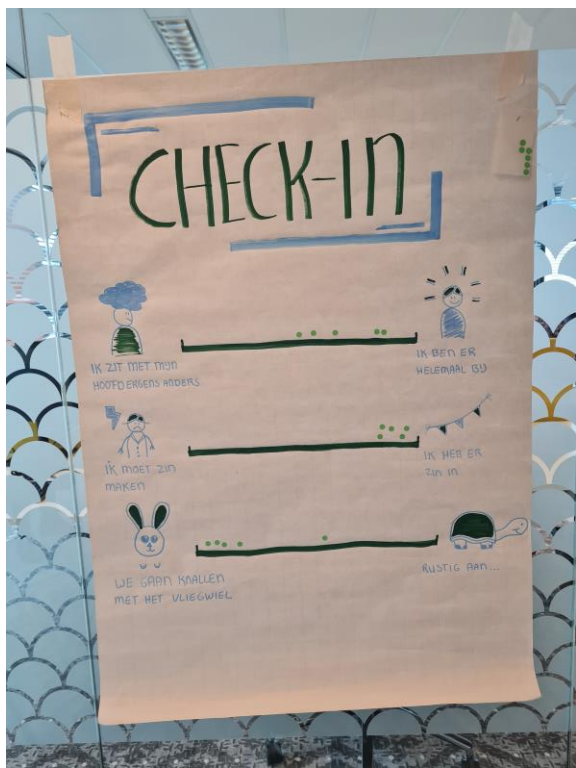
- Popcorn methode, *sharing and dumping*
- Kan van 5 minuten tot een halve dag
- Kan met open insteek of juist een gerichte vraag
- Of door één woord / gebaar te maken of via een oefening zoals 'Stap in de cirkel'

**Check out:** geeft ruimte om goed en comfortabel uit een meeting te kunnen stappen

<https://deepdemocracy.nl/expertises/check-in-en-check-uit/>



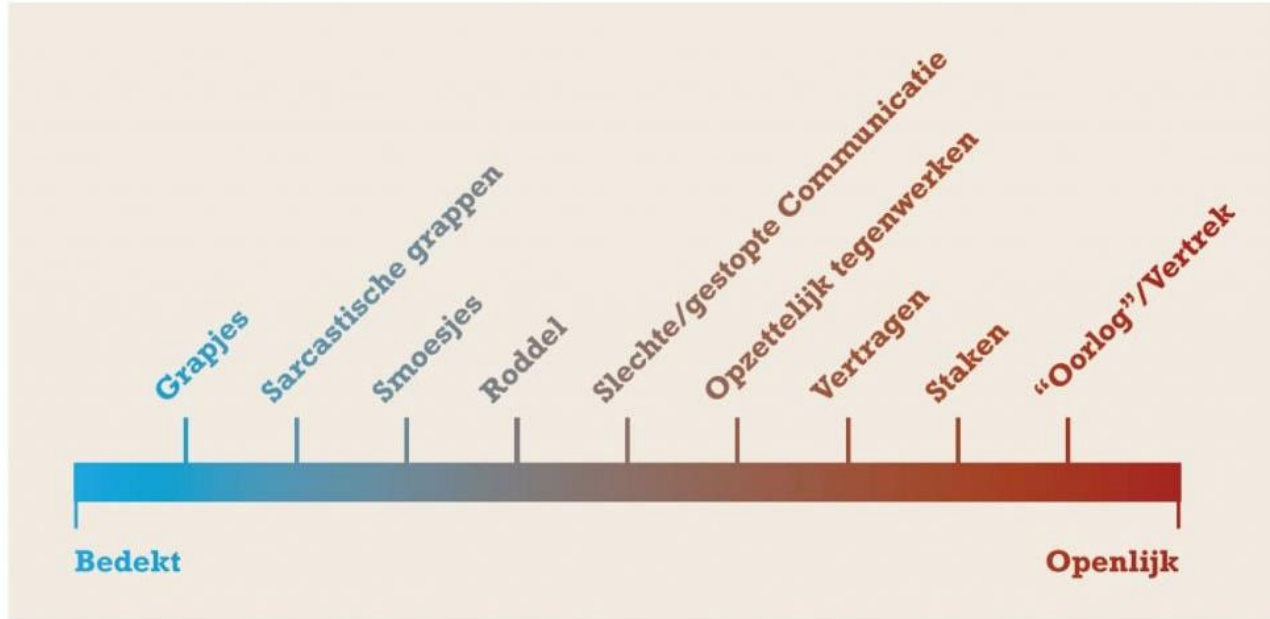
# CHECK-IN - VOORBEELDEN





# SABOTAGE GEDRAG

DAT WAT ZICH AFSPEELT IN DE ONDERSTROOM



# STAP 1 T/M 4



# OEFENEN VAN EEN DEEP DEMOCRACY DISCUSSIE

**Vraag:** Wat is de belangrijkste stap die we moeten nemen om de uitdagingen in de zorg het hoofd te bieden?

# STAP 5: WERKEN MET DE ONDERSTROOM



- Edge gedrag en rondcirkelen
- 'Plek der moeite': bestaande ordening en patronen staan ter discussie en het loslaten hiervan en het vinden van een nieuwe ordening kost moeite.
- Om de hete brij heen draaien

# VERWARRENDE COMMUNICATIE

De 9 signalen:

1. Afwezigheid
2. Elkaar onderbreken
3. 'Radiozenders': het gesprek is geen dialoog maar verzameling monologen
4. Onbedoeld inhoudelijk afdwalen
5. Vragen stellen die geen vragen zijn
6. Indirectheid: derde persoon
7. Indirectheid: ik zeg iemand, maar bedoel jou
8. Indirectheid: reddende engel
9. Non-verbale stilte



# STAP 5: WERKEN MET DE ONDERSTROOM



- Kiss them over the edge (en niet: duw ze over de rand)
- Het weerbericht
- Het niet-gevoerde gesprek: uitgangspunt is verbinding door de verschillen te vergroten
- Bij B: pijlen gooien

# OEFENEN VAN EEN DEEP DEMOCRACY DISCUSSIE – GESPREK OP VOETEN

**Vraag:** Wat vind je van de inzet van Artificial Intelligence (zoals deep-fake of ChatGTP) in de zorg?

<https://deepdemocracy.nl/expertises/gesprek-op-voeten/>



# CHECK-OUT

Nodig om goed en comfortabel een bijeenkomst af te sluiten.

Stap in de cirkel.

- Wat was voor jou het belangrijkste dat vandaag gezegd is?
- Hoe kijk je terug op deze workshop / meeting / afspraak?
- Zijn we nog zaken die je op de agenda wilt zetten voor de volgende keer?
- .. etc

# YOUTUBE KANAAL HUMAN DIMENSION

<https://www.youtube.com/@humandimensions6400/videos>

The logo for VitaValley, featuring the word "Vita" in a multi-colored font (V: green, i: blue, t: red, a: yellow) and "Valley" in blue. The background of the slide is a flock of birds flying in a circular pattern against a sunset sky, with silhouettes of trees at the bottom.

VitaValley

# Deep democracy

## De wijsheid van de minderheid

28 september 2023