



Inleiding

Ter inspiratie voor de SET Community en de Fast track - beeldschermzorg community bied Basalt inzicht in ons scholingsplan en delen wij graag onze geleerde lessen.

Basalt revalidatie biedt medisch specialistische revalidatie en wij staan voor excellente revalidatiegeneeskunde. Dit betekent dat kinderen, jongeren en volwassenen die te maken hebben met de gevolgen van een ongeval, een ziekte of een aandoening, bij ons aan het juiste adres zijn. Iedereen wil zich een waardevol onderdeel voelen van de samenleving, op welke manier dan ook. Samen met de patiënt is dat waar ons team van behandelaren onder leiding van een revalidatiearts voor gaat. In de regio Zuid-Holland hebben wij tien locaties nabij of in de grotere ziekenhuizen. Onderzoek, innovatie, onderwijs, het hoort bij Basalt en het hoort bij excellente revalidatiegeneeskunde.

In dit stuk geven wij onze belangrijkste leerervaringen mee met enige theoretische onderbouwing erbij. Hopelijk helpt het jullie!

namens het projectteam veel leesplezier!



Silke Boon



Felicie van Vree



Sander Houdijk



Liesbeth Boyce



Elise Padmos

Ons project Ikoefenzelf.nl

Het project ikoefenzelf.nl is opgezet door Basalt, samen met Zorg en zekerheid, en Fysiotherapeutisch Instituut Duinoord, Fysiotherapie Van den Berg uit de eerstelijns CVA-netwerken in het verzorgingsgebied van Basalt. Het doel is het gebruik van doelmatige, digitale interventies voor thuiswonende CVA-patiënten op te schalen. Daarmee willen de vitaliteit van (chronische) CVA-patiënten verbeteren en bijdragen aan het langer zelfstandig thuis wonen.

ikoefenzelf.nl is een platform waarop revalidanten met een beroerte online oefeningen en informatie kunnen vinden die hen op maat ondersteunen bij hun revalidatie. Behandelaren zetten oefeningen klaar op het platform zodat een revalidant altijd en overal zelfstandig kan oefenen. Wij hopen daarmee het voeren van eigen regie van de revalidant optimaal te ondersteunen zodat daarmee de revalidant de maximale oefenintensiteit behaalt wat van essentieel belang is voor het optimaliseren van herstellpotentie. Daarnaast willen de dat revalidant zorg op het juiste moment kunnen ontvangen op de juiste plek door samenwerking met de 1^{ste} lijn.

De website waarop je op het platform in kunt loggen vind je op www.ikoefenzelf.nl. Het platform zelf is samengesteld op basis van de wensen van CVA-patiënten, hun naasten en zorgprofessionals.



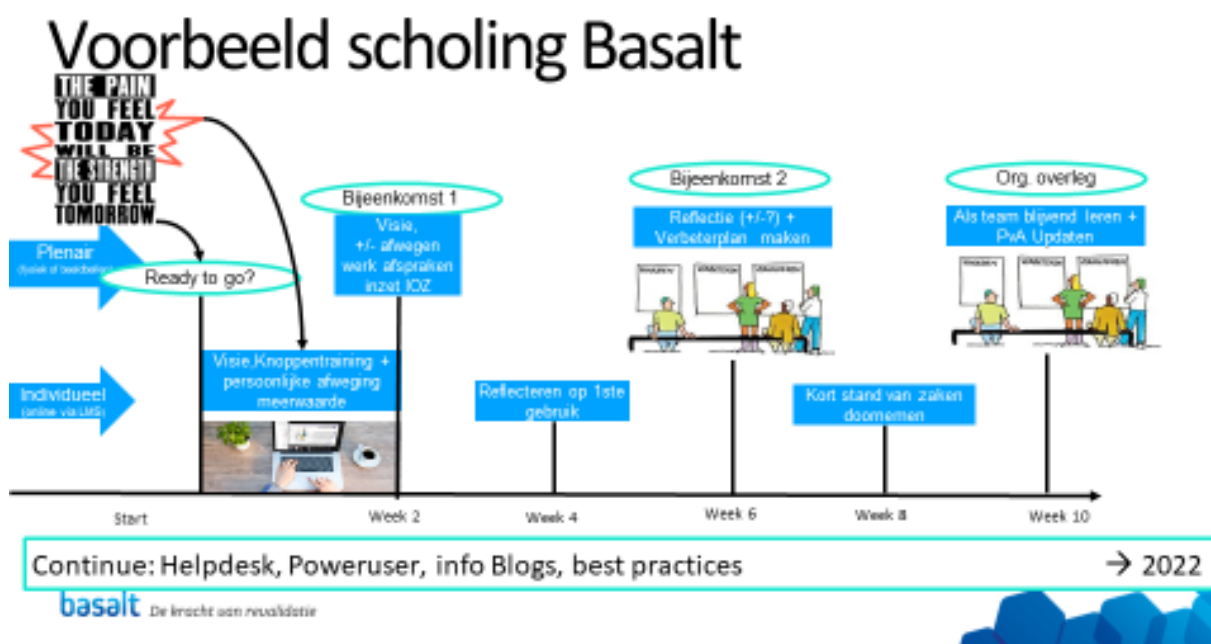
In het platform vindt een revalidant het volgende:

- Kennisbank; informatie over een beroerte
- Physitrack; digitale oefeningen en voorlichting gericht op het bewegen
- MindDistrict; verschillende modules die helpen om meer grip te krijgen op het eigen leven

Meer informatie over ons project is te vinden op ikoefenzelf.com

Tips van ons in scholen van behandelaren

Een educatieve strategie is altijd een belangrijk onderdeel van ons gehele implementatieplan. Voor dit project is scholingstraject ontwikkeld die gemiddeld 2 maanden loopt per behandelteam.



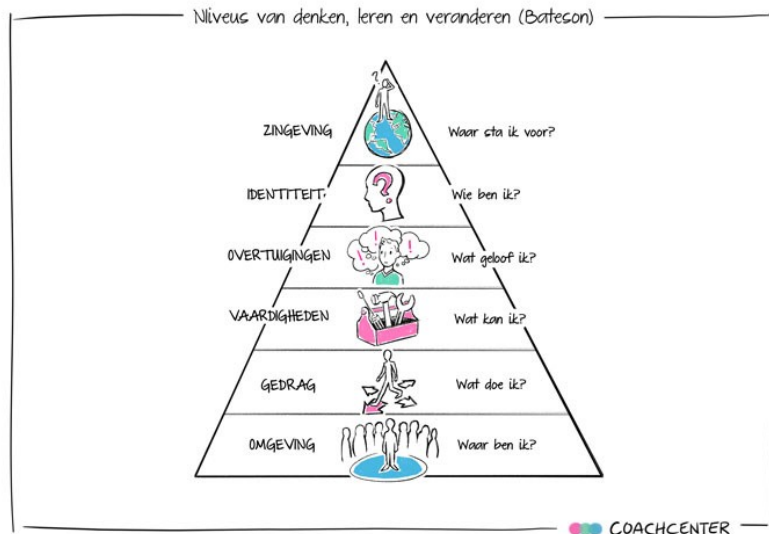
Voor het maken van dit scholingsplan zijn de acht fases van het Design-Cyclus for Education (DC4E) model gebruikt. Het voormalige Lectoraat Technologie-Ondersteund Leren heeft dit procesmodel voor het (her)ontwerpen van blended onderwijs: Design Cycle for Education (DC4E) ontwikkeld.

Wil je hier meer over weten dan is meer informatie te vinden op de website onderwijsontwikkeling.zuyd.nl

1. tips: t.a.v. Ambitie en doelgroep bepalen

De belangrijkste tip die wij willen meegeven bij het opstellen van jullie ambitie: zet de applicatie groot in! Als je de ambitie te laag neerlegt zal al snel de leerdrempel om het gebruik van een nieuwe EHealth applicatie aan te leren niet behaald worden. Kortweg komt het er op neer dat de behandelaar de applicatie te weinig toepast om het daadwerkelijk in de vingers te krijgen. Hij/zij zal dan telkens opnieuw moeten leren hoe het gebruik ervan ook alweer werkt. Dit geldt voor zowel het gebruik van de applicatie zelf als de werkafspraken die hierbij horen. Ondanks dat het platform ikoefenzelf.nl speciaal voor CVA patiënten is ontworpen stimuleren wij behandelaren ook de applicaties Physitrack en MindDistrict los van het platform in te zetten voor andere doelgroepen. Onze ambitie richting de toekomst is dat wij voor elke diagnosegroep straks een relevante inhoud kunnen aanbieden via het platform.

Bepaal je leerdoelen op basis van gesprekken met de doelgroep. vraag goed uit waar de behoefte zit. Zelf maak ik graag gebruik van het gedragsveranderingsmodel: zie uitleg video: [logische niveaus van Bateson](#). Veel scholing voorzien in op de omgeving, het gedrag en de vaardigheden. Inzetten op wat geloof ik? Wie ben ik? En waar sta ik voor? is complexer maar wel veel duurzamer. Wij zetten in deze scholing daarom in op het verhogen van de intrinsieke motivatie. Hieronder geven wij als voorbeeld onze leerdoelen en subdoelen aan jullie mee.



Leerdoel	Subdoel	Niveau	Werkvorm
<i>Je kunt beargumenteren waarom de applicatie wel of niet geschikt is voor de behandeling van je patiënt.</i>	Je kunt vaststellen wat de voor- en nadelen zijn van het inzetten van de applicatie binnen de behandeling.	Analyseren	Inzetten van de applicatie bij vier patiënten + in groepsverband uitkomsten evalueren
	Je bent in staat te beschrijven voor welke patiënten de applicatie wel/niet geschikt is.	Begrijpen	Inzetten van de applicatie bij vier patiënten + in groepsverband uitkomsten evalueren
<i>Je bent in staat om de patiënt te ondersteunen in het gebruik van de applicatie.</i>	Je kunt zelf de applicatie op minimaal startniveau gebruiken.	Toepassen	Individuele E-learning knoppentraining (per applicatie)
	Je weet welke taken en verantwoordelijkheden jijzelf en je collega's hebben in het primaire proces van aanmelden van de patiënt bij het platform tot en met het platform www.ikoefenzelf.nl te laten gebruiken door de CVA-patiënt (niveau weten).	Weten	Presentatie + interactieve werkvorm Wij hadden vanuit voorgaande projecten al een werkproces opgesteld met behandelaren. destijds deden wij dit daar het maken van een zwembaandigram

	Je weet waar je terug kunt vinden hoe de applicatie (die relevant is voor jouw discipline) in www.ikoefenzelf.nl werkt.	Weten	Presentatie + info website www.ikoefenzelf.com + interactieve werkvorm
<i>Je kunt de inzet van de applicatie in de behandeling van de patiënt evalueren.</i>	Je kunt reflecteren op het gebruik van de applicatie in de werkpraktijk aan de hand van verschillende reflectievragen.	Evalueren	Inzetten van de applicatie bij vier patiënten + reflectievragen beantwoorden
	Je bent in staat te onderzoeken welk effect het gebruik van de applicatie heeft op de behandeling van de patiënt.	Creëren en synthetiseren	Inzetten van de applicatie bij vier patiënten + gegevens verzamelen en analyseren met een andere collega.
	Je kunt een plan maken hoe je de applicatie in de toekomst effectief kan inzetten bij de behandeling van je CVA-patiënten.	Creëren en synthetiseren	Met team een plan maken om de applicatie in de toekomst (meer) in te zetten in de behandeling van CVA-patiënten.

2. Onze tips over het bepalen van de doelgroep

Bij Basalt zijn veel verschillen in disciplines en achtergronden, grote verschillen in voorkennis, en in niveau van digitale vaardigheden. Onze doelgroep van deze scholing is dan ook zeer divers. Dit zal herkenbaar zijn. Wij hebben daarom gebruik gemaakt van verschillende persona's.

TIP: maak gebruik van bestaande persona beschrijvingen!

<https://www.vilans.nl/vilans/media/documents/publicaties/digitale-vaardigheden-in-de-zorg.pdf>

Vergeet niet om naast de behandelaren, ook ondersteunende diensten, zoals (medisch) secretaresses en planners en applicatiebeheerders uit te nodigen omdat door de toepassing van dit platform er veranderingen plaatsvinden in het zorgproces, aanmeldingsproces en planningsproces.

Wij hebben ervoor gekozen al onze behandelaren te scholen. Echter niet elke behandelaar gaat aan de slag met de applicaties of het platform.

Revalidatie artsen zetten ikoefenzelf.nl niet persoonlijk in maar spelen wel een essentiële rol in het benoemen van de stip op de horizon en benoemen van de "waarom" tijdens de plenaire

bijeenkomsten. Om hen te helpen te begrijpen hoe het gebruik van ikoefenzelf.nl voelt en bijdraagt aan goede zorg sturen wij hen een online behandeling via ikoefenzelf.nl toe.

De inzet van disciplines die geen direct gebruik maken van ikoefenzelf vonden wij belangrijk om het onderlinge “wandelgangen gesprek” te optimaliseren en elk teamlid in staat te stellen mee te denken over oplossingen. Als behandelaren die ermee werken spreken over de moeilijkheden bij het in gebruik nemen van ikoefenzelf.nl zullen collega’s die er niet mee werken ook mee gaan denken om de pijn van collega’s te verzachten. het behoud naar onze ervaringen een oplossingsgerichte houding binnen het team. Daarnaast kunnen zij revalidanten ondersteunen met vragen over ikoefenzelf.nl.

3. Tips over Randvoorwaarden om te scholen

Schrijf de randvoorwaarden niet alleen op en controleer goed of ze wel en niet aanwezig zijn. als bepaalde randvoorwaarden niet aanwezig zijn is het belangrijk heel serieus te beoordelen of je zonder deze randvoorwaarden wel van start moet gaan. Escaleren als een randvoorwaarden niet aanwezig is voelt soms spannend maar heeft 2 grote voordelen:

- 1) jou opdrachtgever gaat vaak dan pas serieus nadenken of hij toch aan de randvoorwaarden kan voldoen.
- 2) je kan veel beter verwachtingen managen naar de opdrachtgever en de doelgroep als goed is nagedacht over de gevolgen van een eventuele niet aanwezige randvoorwaarden.

4. Tips om de tijd voor behandelaren te faciliteren

De grootste uitdaging in de zorg is vrijwel altijd de beschikbare tijd die een medewerker heeft om de scholing te volgen. Er moeten uren worden gepland voor de scholingsmomenten en daarnaast voor het aantal uren dat een medewerker nodig heeft om de opdrachten uit te voeren. Hiervoor wordt voor elke behandelteam expliciet toestemming gevraagd bij het management en zij worden gefaciliteerd door tijd beschikbaar te stellen in het werkrooster. Denk actief mee met de manager om vervanging van behandelaren te vinden voor de projecttijd die je van zijn team vraagt.

5. Intrinsieke motivatie is sterk!

Als managers, artsen of behandelaren zeggen gemotiveerd te zijn betekent dit niet automatisch dat ze het gewenste gedrag vertonen. Dat niet elke medewerker even gemotiveerd lijkt om het scholingstraject te volgen en om de applicaties te gaan inzetten in de behandeling van patiënten heeft verschillende redenen. Ook zien wij vaak dat bij daadwerkelijk gebruik stuit op de persoonlijke afweging: past dit bij wie ik ben? Geloof ik hier echt in?. Zie ook logische niveaus van Bateson.

Voorbeelden hiervoor zijn:

- Zelf niet zo digitaal vaardig zijn en daardoor op zien tegen het inzetten van digitale applicaties in de behandeling van patiënten.
- Visie op kwaliteit zorg: niet digitaal, maar face-to-face.
- Werkdruk is hoog, daardoor weinig tijd en energie voor volgen scholing, het uitvoeren van de opdrachten en het toepassen van de applicatie in het werk.

De intrinsieke motivatie aanspraken doen wij door volgens de *self determination theory* van Deci & Ryan (2000) aan te sluiten bij de drie psychologische basisbehoeften:

- **Autonomie:** de deelnemers van de scholing krijgen vrijheid binnen de scholing door eigen leerdoelen op te stellen, door opdrachten naar eigen inzicht in het werkveld uit te voeren en door zelf een plan van aanpak voor de toekomst op te zetten. Zij zijn vrij te kiezen met wie en wanneer (binnen bepaalde kaders) zij bepaalde opdrachten uitvoeren. Persoonlijke reflectie over het gebruik van EHealth is een belangrijke pijler in de oefenstof.
- **Competentie:** Door het volgen van de micromodules van de applicaties, het uitvoeren van verschillende werkvormen en opdrachten (in het werkveld) en het evalueren van de uitkomsten van de opdrachten, groeit waarschijnlijk het vertrouwen dat de behandelaren in hun eigen kunnen hebben. Het gaat dan vooral om het vertrouwen dat zij de patiënt kunnen ondersteunen in het gebruiken van de applicatie(s).
- **Relatie:** Doordat de scholing in teamverband wordt aangeboden, zal de sociale verbondenheid toenemen. Het vertrouwen in collega behandelaren zal toenemen tijdens de samenwerk opdrachten en het evalueren van de werkveldopdrachten binnen het team. Het is daarbij van belang (en vooral een taak van de coach/trainer) dat er een positief klimaat is waarbij de behandelaren zich vrij voelen om vragen te stellen en open te kunnen zijn over hun ervaringen.

6. Begin met een Prototype

Wij hebben bewust gekozen om de scholing allereerst in een klein team uit te rollen met een cultuur die proactief is en waar men fouten durft te maken. Deze scholing is de proefversie waarbij we de verschillende interventies en werkvormen zullen testen. Naar aanleiding van deze scholing hebben wij weer aanpassingen gedaan. Negeer de “zwartdenker” uit dit team niet! Zijn opmerkingen zijn vaak zeer waardevol.

Evaluatie & Adaptatie

De scholing hebben wij in een golfbeweging aangeboden aan de verschillende teams. Na elke scholing van een team, zullen we de scholing evalueren en eventueel aanpassingen doen. We vragen de deelnemers de scholing te evalueren door aan het einde van de tweede bijeenkomst tips en toets te geven over de scholing. We vragen ze daarbij te denken aan: inhoud, coach, e-learningmodule, bijeenkomsten en algemene organisatie. Op basis van de evaluatie van de ervaringen van eerdere scholingstrajecten passen we de scholing aan steeds aan.