

Fasttrack Beeldschermzorg

3 vormen van duurzaamheid

De behoefte aan zorg op afstand is momenteel erg groot. Zie de overweldigende belangstelling voor de SET COVID-19 regeling. Hiermee heeft het ministerie van VWS direct geld vrij gemaakt voor extra digitale toepassingen voor ondersteuning en zorg op afstand.

Tegelijkertijd moeten we zorgen dat de oplossingen die nu, in tijden van nood, worden geïmplementeerd ook zo goed mogelijk na de coronacrisis te bestendigen zijn. Denk daarom goed na over de toekomstvastheid van de oplossing die je kiest en hoe je deze inricht.

Dus: In hoeverre is deze ook straks goed inzetbaar, zowel financieel, technisch en organisatorisch?

Hieronder een aantal praktische tips en tools, zoals we die ook gedeeld hebben in het online 10-Stappenplan Fasttrack Beeldschermzorg. Deze Fasttrack hebben wij ingericht als ondersteuning van de SET COVID-19 regeling. Deze tips en tools zijn echter ook relevant voor andere e-health toepassingen.

Financiële duurzaamheid

Zorg voor goed inzicht in kosten en baten op langere termijn

- Verschillende leveranciers bieden tijdelijk hun applicaties kosteloos of tegen gereduceerd tarief aan. Voor inzet op lange termijn is het verstandig om naar de reguliere kosten te kijken.
- Vraag de leverancier om een duidelijk inzicht in alle kosten voor apparatuur, installatie, licenties, upgrades, beheer en onderhoud. Kijk goed naar de voorwaarden in een onderhoudscontract of een Service Level Agreement (SLA). Houd hierbij ook rekening met toekomstige opschaling: wat zijn de totale kosten bij toename van het aantal gebruikers / gebruik? Een goed startpunt is Stap 4 van het [Stappenplan Fasttrack Beeldschermzorg](#), met hierin de Keuzehulp Beeldschermzorg en het Overzicht van beeldschermzorg oplossingen.
- Ga in dialoog met de inkoper van zorg of ondersteuning (zorgverzekeraar, zorgkantoor of gemeente) over de bekostiging van beeldschermzorg op lange termijn. Mogelijk loopt hierover al een gesprek via je beroepsvereniging of brancheorganisatie.
- De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft tijdelijk de mogelijkheden voor [de bekostiging van zorg op afstand verruimd](#). Bekijk hiervoor de informatiekaart [Zorg op afstand bij corona: hoe declareer je dat?](#)

Fasttrack Beeldschermzorg

3 vormen van duurzaamheid

Technische duurzaamheid

Denk na over huidige en toekomstige functies, richtlijnen en regelgeving

- Hoe zet je digitale zorg veilig in? En hoe houd je zo veel mogelijk rekening met de wensen van de patiënt? De Patiëntenfederatie heeft samen met de Vliegwielfcoalitie en de Harteraad het [‘Kennisdocument Slimme Zorg Thuis’](#) gepubliceerd, waarin de vier belangrijkste zaken zijn samengevat om rekening mee te houden bij keuze en inrichting van een beeldschermzorg oplossing.
- De verschillen in functionaliteit tussen verschillende applicaties zijn groot. Denk dus vooraf goed na welke eisen en wensen van belang zijn. Functies bij beeldbellen zoals het groepsbellen, het opnemen en delen van beelden, het registreren van gesprekken (wie heeft er wanneer en hoe lang met wie gebeld?), de acties die nodig zijn om een gesprek te starten etc. Een goed startpunt is het Overzicht van beeldschermzorg oplossingen (Stap 4, [Stappenplan Fasttrack Beeldschermzorg.](#))
- De inzet van beeldschermzorg door zorgorganisaties valt onder het [“Toetsingskader e-health bij zorgaanbieders”](#) van de IGJ. Hierin zijn de randvoorwaarden beschreven waar organisaties aan moeten voldoen bij de inzet van e-health.
- Beeldschermzorg zal over het algemeen betekenen dat privacy gevoelige informatie wordt uitgewisseld. Denk dus vooraf goed na over de privacyaspecten. Onderzoek de mogelijkheden van de app die u wilt gebruiken. Ga na of je een verwerkersovereenkomst moet afsluiten. Vanuit de KNMG is een [handig overzicht van aandachtspunten](#) gepubliceerd over beeldbellen tussen artsen en patiënten.

Organisatorische duurzaamheid

Doordenk je digitale strategie en hoe beeldschermzorg door alle gebruikers omarmd (blijft) worden

- De inzet van e-health, en dus ook beeldschermzorg, is niet zomaar iets wat ‘je er even bijdoet’. Zeker niet op langere termijn. Van belang om goed te doordenken wat je digitale strategie is. ActiZ heeft haar [visie ‘Digitaal denken en doen’](#) voorzien van een digitaliseringsagenda om concreet stappen in de praktijk te zetten.
- De [knoelpuntenanalyses van de Vliegwielfcoalitie](#) zijn praktische praatplaten om hierover met alle betrokkenen in gesprek te gaan. Deze analyses zijn gemaakt voor tele-begeleiding en digitale keuzehulpen voor samen beslissen, maar zijn ook toepasbaar op beeldschermzorg.
- Denk ook goed na over de organisatorische implicaties, zoals bijvoorbeeld het voorzien in een helpdesk, veel gestelde vragenlijsten, gebruiksaanwijzingen. Of wellicht is het vergroten van de digivaardigheden van de gebruikers (zowel medewerkers als cliënten) wenselijk. Zie hiervoor stappen 5 en 6 van het [stappenplan van de Fasttrack Beeldschermzorg.](#)