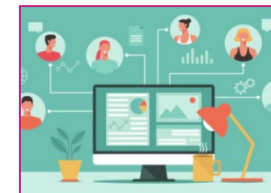
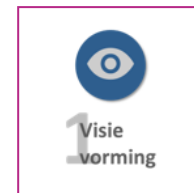


Kennisverrijking Klantgerichte werkwijze



Klantgericht

Uit de Webinar 'Patient Journey' dat door de vele vragen uit 'het veld', op verzoek van de innovatieclusters binnen het SET-up programma is gehouden, is de aanzet tot dit kennisdocument betreffende klantgerichte werkwijze ontstaan.



In de webinar begeleidt Ilonka Coenraad het opbouwen van een waardevolle Patient Journey. Je krijgt inzicht in welke stappen je moet zetten om te komen tot een Patient Journey voor jouw project.

Wat zijn de vraagstukken waar men tegen aan loopt? Hoe pak je dit nou goed aan? Waar begin je? Wat zijn belangrijke mijlpalen of stappen die ingevuld zouden moeten worden? Wie is daar de aangewezen persoon voor? Waar haal je je informatie hierover op? Allemaal vraagstukken, waar we met deze webinar zorgen voor de juiste ondersteuning. Met als doel dat dadelijk alle innovatieclusters binnen de SET-up community een stap verder kunnen komen, maar we ook het eigen werkveld kunnen inspireren met de verschillende voorbeelden.

Tijdens de webinar heeft Ilonka haar ervaring uiteengezet. Zij heeft dit gedaan middels een toelichting met gebruikmaking van de volgende presentatieslides:

Presentatie van: **Patient Journey Lab**

De Webinar 'Patient Journey' is terug in de **replay** terug te zien.

Integratie

Hoe werkt een online omgeving voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven of beperkt gezondheidsvaardig zijn?



Waar lopen patiënten tegen aan en wat kan hen helpen? In de **digitale patiëntenreis** op de site van 'OPEN' (helpt huisartsen bij online inzage voor patiënten) laten zij zien hoe online inzage werkt.

De patiëntenreis is tevens als **afbeelding** te downloaden.

Conclusie

Door middel van de gehouden events willen we bijdragen aan het uitwisselen van de opgedane kennis en kunde tussen de betrokken innovatieclusters, want het delen van eigen kennis en kunde is een belangrijke pijler voor het opbouwen van een leeromgeving, hiermee help je andere organisaties weer een stap vooruit.

Mochten er vragen, verzoeken om advies en/of wensen tot gezamenlijke aanpak voor een SET-up breed opleidingsprogramma zijn? We horen het allemaal graag en mail ons daarvoor via setup@vitavalley.nl.

