



VitaValley

Meet-up

Duurzaam implementeren van e-health

Met Jan Willem Heeg en Roland Beerens
en Marga Bijma

20 mei 2021

Huisregels:



Dit event wordt opgenomen



PROGRAMMA

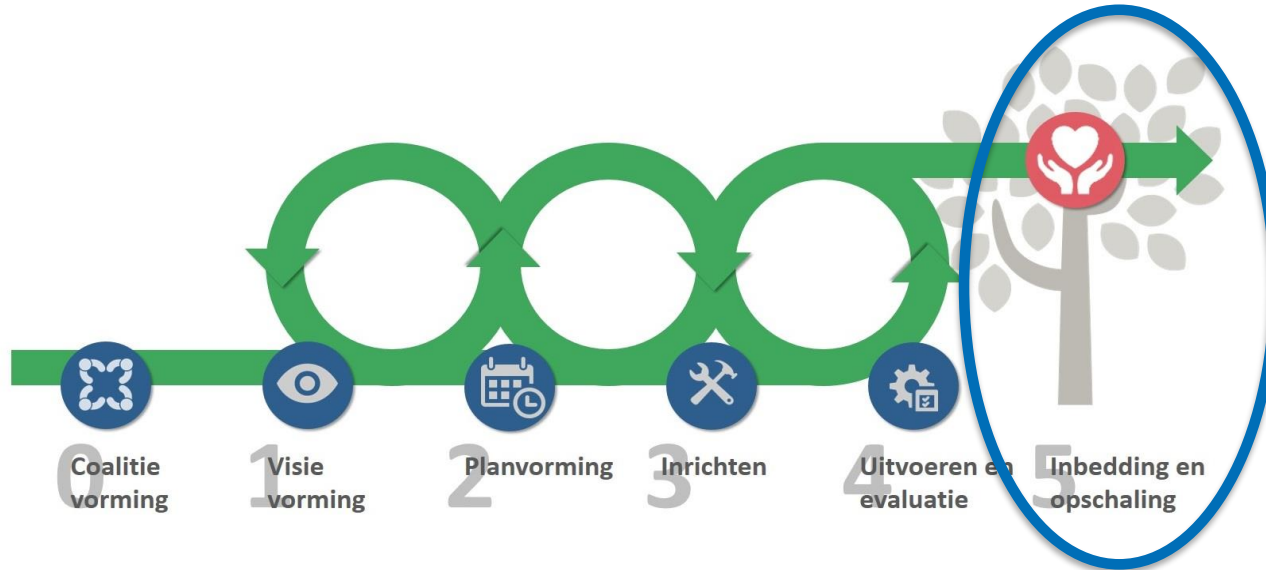
1. Inleiding en toelichting op 3 aspecten van duurzame implementatie
2. Twee break-out rooms met praktijkvoorbeelden:
 - ✓ Implementatie zorgrobot Tessa bij De Zorggroep – Jan Willem Heeg en Roland Beerens
 - ✓ Aanpak borging bij verschillende projecten van GGz Praktijk – Marga Bijma
3. Belangrijkste uitkomsten break-out rooms
 - Laatste vragen, tips, lessons learned
4. Afsluiting en evaluatie

VRAAG

Wat versta jij onder **duurzaam implementeren**?

Schrijf je antwoord in de chat

STAP 5: DUURZAAM IMPLEMENTEREN



STELLING

De duurzame implementatie is **alleen succesvol**, wanneer het **gewenste opschalingsaantal** bereikt is.

Pak iets van je werkplek (koffiekopje, schrijfblokje, je toetsenbord, een plantje, wat je leuk vindt) en hou dit voor je camera als je het hiermee **ONEENS** bent.

DRIE VORMEN VAN DUURZAAMHEID

Het bestendigen van de e-health toepassing, ook na afronding van de SET subsidie, over 3 assen:

- ✓ Technische duurzaamheid
- ✓ Organisatorische duurzaamheid
- ✓ Financiële duurzaamheid



TECHNISCHE DUURZAAMHEID

Voor zover nog niet aan bod gekomen in het SET project → Denk na over huidige en toekomstige functies, richtlijnen en regelgeving

- ✓ De inzet van e-health door zorgorganisaties valt over het algemeen onder het [“Toetsingskader e-health bij zorgaanbieders”](#) van de IGJ. Hierin zijn de randvoorwaarden beschreven waar organisaties aan moeten voldoen bij de inzet van e-health.
- ✓ Hoe zet je digitale zorg veilig in? En hoe houd je zo veel mogelijk rekening met de wensen van de patiënt? De Patiëntenfederatie heeft samen met de Vliegwielfcoalitie en de Harteraad het [‘Kennisdokument Slimme Zorg Thuis’](#) gepubliceerd.
- ✓ Inzet van e-health zal vaak betekenen dat privacy gevoelige informatie wordt uitgewisseld. Denk dus goed na over de privacyaspecten. Kijk voor meer informatie hierover [op deze pagina](#) van het SET-up leernetwerk.

ORGANISATORISCHE DUURZAAMHEID

Doordenk je digitale strategie en hoe e-health door alle gebruikers omarmd (blijft) worden

- ✓ De inzet van e-health is niet zomaar iets wat 'je er even bijdoet'. Zeker niet op langere termijn. Van belang om goed te doordenken wat je digitale strategie is. ActiZ heeft haar visie 'Digitaal denken en doen' voorzien van een digitaliseringsagenda om concreet stappen in de praktijk te zetten.
- ✓ Denk ook goed na over de organisatorische implicaties, zoals bijvoorbeeld het voorzien in een helpdesk, veel gestelde vragenlijsten, gebruiksaanwijzingen. Of wellicht is het vergroten van de digivaardigheden van de gebruikers (zowel medewerkers als cliënten) wenselijk, maar dat blijft een continue proces bij nieuwe medewerkers en nieuwe cliënten.

“Essentieel is dat we aandacht blijven besteden aan de succesfactoren. De voordelen die cliënten en professionals ervaren. De simpele aanvraagprocedure voor de Compaan voor cliënten en wijkverpleegkundigen, en de ondersteuning van de support desk om de professionals te ontzorgen. Voor zorgorganisaties kan het een uitdaging zijn om die randvoorwaarden blijvend te onderhouden en aandacht te geven, maar ze zijn essentieel voor het succes, nu en in de toekomst.”

Vera Goldewijk – Projectmanager digitalisering bij Sensire

FINANCIËLE DUURZAAMHEID

Oftewel: **structurele bekostiging**.

Krijg goed inzicht in de kosten en baten op lange termijn (technologie, beheer, onderhoud, opleidingen, ondersteuningsstructuur, etc) en maak afspraken met je inkoper over de bekostiging.

Dit is een dossier op zich. Voor meer informatie kijk in [de bibliotheek van Embrace](#) over dit thema.

Thema 5 - Structurele bekostiging & businessmodellen

Structurele bekostiging en businessmodellen is een thema dat in elk SET-project een rol speelt. Want hoe kom je van een gesubsidieerd traject naar structurele bekostiging van e-health? Je vindt hier links naar relevante publicaties, blogs en webinars. In dit kennisdossier beantwoorden we de volgende vragen:

1. Welke stappen zijn nodig om tot afspraken te komen over structurele bekostiging?
2. Waar vind ik informatie over verschillende financieringsmogelijkheden?
3. Wat zijn ervaringen vanuit andere SET-projecten?
4. Zijn er goede voorbeelden van contractafspraken beschikbaar?
5. Hoe stel ik een (maatschappelijke) business case op?
6. Welke maatschappelijke business cases zijn er beschikbaar?
7. Hoe toon ik de effecten aan van de inzet van e-health?

Daarnaast vind je onderaan deze pagina de webinarreeks structurele bekostiging voor als je meer wilt weten over dit thema.

1. Welke stappen zijn nodig om tot afspraken te komen over structurele bekostiging?

Het is belangrijk vanaf het begin van het SET-project aandacht te hebben voor het onderwerp structurele bekostiging. Daarom hebben we in 2020 een **stappenplan contractering** gepubliceerd. Hierin zijn de verschillende projectstappen benoemd en is per stap aangegeven waar je extra op moet letten. Daarnaast bevat het stappenplan informatie over verschillende financieringsroutes, een overzicht van mogelijke subsidie, het inkoopbeleid van verschillende zorgverzekeraars en goede voorbeelden van SET-projecten.

2. Waar vind ik informatie over verschillende financieringsmogelijkheden?

Actuele informatie over mogelijkheden voor financiering van digitale zorg is te vinden op de website van de NZa. De **wegwijzer bekostiging digitale zorg** geeft een overzicht van de huidige mogelijkheden voor verschillende zorgsectoren. De invulling van de mogelijkheden kan per zorgverzekeraar, zorgkantoor of gemeente verschillen. Kijk daarom ook naar het inkoopbeleid van jouw financier.

BREAK-OUT ROOMS: PRAKTIJKVOORBEEDEN

De Zorggroep | zorgrobot Tessa

- 65 Tessa's ingezet
- Cliënten aantoonbaar minder zorgvragen en meer zelfredzaamheid
- Professionals waarderen Tessa positief



GGz Praktijk | succesvolle aanpak meerdere projecten

- Online behandelen, o.a. beeldbellen
- Door eerste project heeft e-health een vlucht gekregen
- Nu 'echt van de zorgverleners' en onderdeel standaard protocollen



TERUGKOPPELING

- ✓ Belangrijkste **uitkomsten** break-out rooms
- ✓ Laatste **vragen**
- ✓ **Tips** aan elkaar
- ✓ Vervolg **aanbod** gewenst



MEER INFORMATIE EN INSPIRATIE

✓ Blogs, interviews en/of praktijkvoorbeelden vanuit SET-up:

(vindt de inspiratie onder de kopjes 'duurzaam implementeren / toekomstperspectief')

- ✓ Uitgewerkt [Praktijkvoorbeeld De GGz Praktijk](#) vinden jullie via deze link.
- ✓ [Blog van Vera Goldewijk](#) over duurzame implementatie met nadruk op visie en draagvlak;
- ✓ [Blog van Merlijne Sonneveld](#) over helpdesk digitale zorg met nadruk op ondersteunen cliënten;
- ✓ Vers van de pers is [een interview](#) met Jan Peter Larsen (PsyQ/Synaeda) over de huidige implementatie ervaringen en borging.
- ✓ De voorbeelden van ASVZ en Amaris uit de [meet-up opschalen van beeldschermzorg](#);
- ✓ [Praktijkvoorbeeld Marente](#) is heel praktisch en goed doordacht;
- ✓ [Interview Westerdokters](#) over opschalen binnen de eigen praktijk en daar buiten met Flexdokters.
- ✓ [Casus PsyQ](#) als voorbeeld in de GGZ.

✓ In ontwikkeling:

- ✓ Update van [de kennisbank bij Zorg voor Innoveren](#) over opschaling & borging
- ✓ Uitwerking praktijkvoorbeeld implementatie zorgrobot Tessa bij De Zorggroep
- ✓ Interview Cordaan over inzet beeldzorg bij mensen met een licht verstandelijke beperking

ONLINE LEERNETWERK SET-UP

The screenshot shows the website <https://embrace.vitavalley.nl>. The navigation bar includes VitaValley, SET, Nieuws, Bibliotheek, Agenda, and Over VitaValley. A search bar is located on the right. The main content area is titled 'Nieuws' and features several news cards. A dropdown menu is open over the central card, listing items such as 'SET-subsidieregeling', 'SET-up programma', 'Implementeren e-health - de leerthema's', 'De Fasttrack', and 'Praktijkvoorbeelden'. The first card on the left is titled 'De impact van 2,5 jaar SET INTERVIEW' and discusses the implementation of E-Health Thuis (SET) in the Netherlands. The second card, which is partially obscured by the dropdown menu, is titled 'Implementeren e-health - de leerthema's' and discusses the implementation of e-health. The third card is titled 'Kijk waar het schuurt, zoek naar het vuur' and discusses technological innovation. The fourth card is titled 'Meet-up 'Veranderen in de praktijk: Hoe krijg ik ze...'' and discusses a meeting about changing practice.

Nieuws

De impact van 2,5 jaar SET INTERVIEW || In 2019 ging in Nederland de Stimuleringsregeling E-Health Thuis (SET) van start met de intentie ouderen en chronisch zieken langer zelfstandig en prettig thuis te laten wonen door de inzet van digitale zorg. Met negentig miljoen euro...

06-05-2021 08:00 2 1

Implementeren e-health - de leerthema's

De Fasttrack...
Praktijkvoorbeelden...

03-05-2021 08:00 2 0

Kijk waar het schuurt, zoek naar het vuur

BLOG || Technologische innovatie gaat, anders dan de naam doet vermoeden, grotendeels niet over technologie, maar over de bereidheid van mensen om iets op een andere manier te doen. Succesvol innoveren heeft dus minder te maken met de toegang tot...

28-04-2021 08:00 4 0

Meet-up 'Veranderen in de praktijk: Hoe krijg ik ze...'

TERUGBLIK || Hoe krijg je professionals en patiënten mee? Dit was de vraag die in de meet-up 'veranderen in de praktijk' centraal stond. In de meet-up heeft Dennis van de Rijt, trainer, coach en consultant Positieve Gezondheid en Persoonsgerichte...

28-04-2021 08:00 1 0



VitaValley

Dank je wel voor je aandacht

Pim Ketelaar – Programmadirecteur
pketelaar@vitavalley.nl

Sanne Kok – Programmamanager
skok@vitavalley.nl

Pasquella van Ruiten – Programmamanager
pvanruiten@vitavalley.nl

Janneke de Groot – Programmamanager
jdegroot@vitavalley.nl

Dorien Faber – Programma- & Event assistent
dfaber@vitavalley.nl