



## Casuïstiek beeldzorg Sensire

*Maatschappelijke businesscase*

MEVROUW KRAAN (75 JAAR), KLANT SENSIRE ULFT

**SENSIRE.NL | 0900 88 56**

**Sensire**  
LEVEN ZOALS U WILT

De wijkverpleegkundige bepaald vanuit wijkverpleegkundig meesterschap samen met de klant wat de beste interventie is bij het probleem

## Klantbelofte:

*Uw geluk, dat motiveert ons. We laten u het leven leven zoals u dat wilt. Ondanks beperkingen. Naar eigen wens, eigen gewoonten, in uw eigen omgeving: "Leven zoals u wilt".*

## Kaders voor professional:

- Digitaal tenzij
- Beeldzorg ter vervanging of voorkoming van fysieke zorg

# Casus 1 - Stomazorg

## Mevrouw van der Laan, 87 jaar

### Beschrijving klantsituatie

Mevrouw van der Laan heeft endeldarmkanker en heeft sinds kort een stoma. Meneer van der Laan neemt de verzorging van mevrouw op zich. Toen mevrouw een stoma kreeg, vond meneer dat wel spannend. Mevrouw kan niet zelf de stoma verzorgen, dus hij zou dat dan moeten doen. Hij vroeg zich af of de thuiszorg de stoma niet zou kunnen verzorgen. Via zijn arts kwam hij in contact met Sensire.

### Inzet beeldzorg

Tijdens het eerste huisbezoek bespraken we de gehele situatie. We hebben uitgelegd wat de stomaverzorging inhoudt en dat we op basis van het gesprek het idee hadden dat meneer ook capabel is om de stoma te verzorgen. We gaven aan dat het dus niet nodig zou zijn dat Sensire daarvoor langskomt. We bespraken samen de mogelijkheid om op afstand, via beeldzorg, hierbij te ondersteunen. We kunnen meneer dan op afstand leren hoe hij de stoma kan verzorgen. En dat hij ook daarna nog, op welk moment dan ook, via beeldbellen ondersteuning van ons kan vragen. Het echtpaar reageerde positief op ons voorstel, omdat meneer via beeldbellen op elk moment een beroep kon doen op de zorg. De eerste dagen nam meneer geregeld contact op via beeldbellen om even iemand mee te laten kijken. Meneer gaf daarna aan dat hij zich bekwaam genoeg voelde om het zelf te doen.

# Casus 1 - Stomazorg

## Mevrouw van der Laan, 87 jaar

### Voordelen inzet beeldzorg

Het echtpaar gaf aan dat het voor hen een groot voordeel is dat ze **zelf de tijd konden bepalen** om in te bellen. Ook vonden ze het een heel fijn gevoel dat als er iets aan de hand is, ze **altijd gelijk de zorg konden oproepen** om te overleggen of om even te laten meekijken. De inzet van beeldzorg maakte de **drempel minder hoog** voor meneer om te proberen om het zelfstandig aan te leren.

### Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Doordat we meneer via beeldbellen hebben geleerd hoe hij de stoma kan verzorgen, was het niet nodig dat het wijkteam hiervoor fysiek achter de voordeur kwam. Hierdoor werd het **zorgmoment zelf korter**, was er ook **geen sprake van reistijd** en kwam het **zorgmoment uiteindelijk helemaal te vervallen**.

## Casus 2 - Mentaal welbevinden

### Mevrouw Smit, 83 jaar

#### Beschrijving klantsituatie

Mevrouw Smit is 83 jaar en heeft een klein netwerk om haar heen. Ze is veel alleen, heeft niet de motivatie om zichzelf goed te verzorgen en mist structuur in haar dag.

#### Inzet beeldzorg

Het wijkteam neemt iedere ochtend via beeldbellen op een vast moment contact met mevrouw, om zo meer structuur aan haar dag te geven, haar te stimuleren om activiteiten te ondernemen en om haar zelfbeeld te vergroten.

## Casus 2 - Mentaal welbevinden

### Mevrouw Smit, 83 jaar

#### Voordelen inzet beeldzorg

De beeldzorg momenten zijn van zeer grote toegevoegde waarde voor mevrouw Smit. Doordat we iedere ochtend op een vast tijdstip bellen, krijgt mevrouw meer structuur in haar dag. Doordat mevrouw zichzelf in beeld ziet, werd ze zich meer bewust van haar uiterlijk en ging ze zich daardoor beter verzorgen. Om tijdens het beeldbellen meer gespreksstof te hebben, gaven we mevrouw het advies om iedere dag het nieuws te kijken. Mevrouw Smit is het nieuws gaan volgen en kreeg er zelf ook steeds meer interesse in. Tijdens het beeldbellen begint ze nu ook zelf over berichten die in het nieuws voorbij zijn gekomen. Deze veranderingen hebben mevrouw ook geholpen om haar sociale netwerk uit te breiden. Hierdoor hebben we het beeldbellen ondertussen kunnen afbouwen naar één keer per week. Ons doel is bereikt: **meer structuur in haar dag, meer sociale contacten, betere zelfzorg en daardoor een algemeen beter welbevinden.**

#### Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Als we geen beeldzorg hadden ingezet, dan zouden we fysieke zorg hebben ingezet. Naast dat dat ons meer (reis)tijd had gekost, had het waarschijnlijk ook niet hetzelfde resultaat opgeleverd. Juist doordat mevrouw zichzelf zag tijdens het bellen, is haar zelfzorg verbeterd. Dat hadden we via de reguliere zorg waarschijnlijk niet kunnen bereiken.

## Casus 3 - Mentaal en fysiek welbevinden

### Meneer Rooderink, 79 jaar

#### Beschrijving klantsituatie

Meneer en mevrouw Rooderink zijn 56 jaar getrouwd. Drie jaar geleden kreeg mevrouw een herseninfarct en moest toen helaas in het verpleeghuis opgenomen worden. Meneer Rooderink kwam elke dag op bezoek en bleef er dan van 's morgens vroeg tot 's avonds laat. Hij kan niet meer alleen voor haar zorgen, maar wil zoveel mogelijk ondersteunen door bij haar te zijn. Samen eten, samen spelletjes spelen en samen kletsen. Zijn manier van geluk! Ze hebben geen kinderen en ze hebben een klein netwerk om zich heen, maar zijn tevreden met hun leven. Helaas gaat de gezondheid van meneer de laatste tijd ook achteruit. Hij wordt minder mobiel en heeft minder energie en kan dus niet meer zo vaak en lang op bezoek bij zijn vrouw. Dit vond meneer verschrikkelijk. Hij kon er niet meer door slapen en lag continu te piekeren. De zorgmedewerkers kregen steeds minder makkelijk contact met hem en hij stelde zich steeds afhankelijker op. Hij verzorgde zich steeds slechter en at heel weinig. Hij voelde zich eenzaam en er ontstond een grote kans op een depressie. Meneer gaf aan dat als het zo doorging, hij het leven niet meer zag zitten.

#### Inzet beeldzorg

Omdat de fysieke en mentale gezondheidstoestand van meneer verslechterde, was het nodig om meerdere keren per dag zorg in te zetten bij meneer. Echter zou dit niet helpen om de oorzaak van het probleem weg te nemen. We kwamen op het idee om meneer via beeldbellen in contact te brengen met zijn vrouw. We zochten hiervoor de samenwerking met de medewerkers uit het verpleeghuis. Hierdoor werd het mogelijk dat meneer via beeldbellen drie keer per dag contact had met mevrouw.

## Casus 3 - Mentaal en fysiek welbevinden

### Meneer Rooderink, 79 jaar

#### Voordelen inzet beeldzorg

Het beeldbellen was voor meneer echt een uitkomst en het **bracht zijn geluk terug!** Hij voelde zich opgelucht en ging weer vrolijker door het leven. Hierdoor ging hij weer **beter voor zichzelf zorgen** en ging vervolgens zowel zijn **fysieke als mentale gezondheid weer met sprongen vooruit**. Zo is er ook **voorkomen dat hij depressief zou worden**. En daarmee is ook **voorkomen dat er om die reden in de toekomst nog meer zorg nodig is**.

#### Wat als er geen beeldzorg was ingezet

As we meneer niet via beeldbellen in contact hadden kunnen brengen met zijn vrouw, dan hadden wij gezien zijn gezondheidssituatie veel meer zorg in moeten zetten. En ondanks de zorg die wij dan zouden inzetten, zou de gezondheid van meneer niet zo zijn verbeterd als dat nu het geval is.



# Casus 4 - Monitoring gezondheidstoestand

## Meneer Zweers, 78 jaar

### Beschrijving klantsituatie

Meneer Zweers woont samen met zijn vrouw en is terminaal. De kinderen helpen waar mogelijk, maar wonen ver weg en werken full-time. Mevrouw Zweers neemt veel zorg op zich, waaronder de ADL en het verzorgen van de wond. Het wijkteam komt één keer per week voor o.a. de wondzorg. De kinderen maken zich zorgen over de situatie. Het echtpaar doet namelijk niet snel een beroep op zorg, terwijl dit eigenlijk wel vaker nodig zou zijn. Nu worden sommige zaken te laat ontdekt, waardoor de nodige zorg eigenlijk te laat wordt opgestart. En helaas is meneer Zweers hierdoor ook al twee keer in het ziekenhuis opgenomen geweest.

### Inzet beeldzorg

Naast het wekelijkse fysieke zorgmoment, zetten we nu ook één keer per week beeldzorg in. Via het beeldbellen kunnen we op afstand ondersteunen bij de (mantel)zorg en de situatie monitoren.

### Voordelen inzet beeldzorg

Door de inzet van beeldzorg houdt het wijkteam de **lijntjes kort** en **geeft het echtpaar eerder aan als er extra zorg** (digitaal of achter de voordeur) **nodig is**. Hierdoor kunnen we **tijdig de juiste zorg inzetten**. Tevens zorgt dit voor **minder druk bij de kinderen**. Intussen vindt het echtpaar het ook heel prettig werken, waardoor mevrouw nu ook soms **zelf actief contact opneemt via beeldbellen** als ze een ondersteuningsvraag hebben.

### Wat als er geen beeldzorg was ingezet

Doordat we tijdig de juiste zorg kunnen inzetten, kunnen **escalaties en ziekenhuisopnames worden voorkomen**.

- Quantificeren opbrengsten
- Inzicht genereren zonder enorme registratielast
- Complexiteit, elke casus is anders
- Winst voor de keten, hoe ga je hiermee om
  - Eerder afbouwen van zorg
  - Zorg op afroep
  - Preventie

- Iedereen roept dat ze mee willen doen, maar tegelijkertijd moet het wel bewezen effectief zijn of gefinancierd worden via subsidies
- Als het iets met het ziekenhuis te maken heeft is het ziekenhuis verplaatste zorg en moet de financiering bij het ziekenhuis gezocht worden
- Het moet direct geld opleveren, dus niet op de lange termijn
- Kwaliteit verbetering is meestal niet voldoende voor investering vanuit verzekeraar
  
- Week of maandtarief maakt innovatie mogelijk. Je hebt ruimte om zelf de innovatie vorm te geven zonder dat je alles tot achter de komma hoeft te verantwoorden

1. Hoe kunnen we de opbrengsten van beeldzorg kwantificeren?
2. Hoe kom je o.b.v. deze diverse casuïstiek tot een eenduidige businesscase?
3. Hoe vertaal je de maatschappelijke business case naar inkoopafspraken?