

Even voorstellen



Eva Vroonland

e.vroonland@pgosupport.nl

Adviseur patiëntenparticipatie

Aandachtsgebieden:

- Participatie bij wetenschappelijk onderzoek
- Achterbanraadpleging

Patiënten-/cliëntenparticipatie.....



Patiënten/cliënten worden betrokken bij, en hebben invloed op besluitvormende processen uit de praktijk van onderzoek, beleid en ZORG (vertaald van Pittens, 2013).



Waarom?

Klantgerichtheid

Onder dit thema verstaan we het centraal stellen van de cliënt, patiënt, burger, mantelzorgger en/of zorgprofessional, oftewel de doelgroep van jouw SET-project. Voor de implementatie is het belangrijk de wensen en behoeften van deze groep goed te kennen en mee te nemen. Dit heeft invloed op de acceptatie en adoptie van een e-healthtoepassing.



Verschillende rollen van participatie



Verschillende rollen van participatie



Een toelichting op de vijf onderscheiden rollen kunt u vinden op de achterzijde van dit blad
Leest u a.u.b. voor gebruik van de Participatiematrix ook de handleiding (4 pagina's)

PARTICIPATIE MATRIX			ROL IN PROJECT/ONDERZOEK				
			Toehoorder <i>Wordt geïnformeerd</i>	Meedenker <i>Wordt gevraagd mening te geven</i>	Adviseur <i>Geeft (on)gevraagd advies</i>	Partner <i>Werkt gelijkwaardig samen</i>	Regisseur <i>Neemt initiatief, (eind)beslissing</i>
FASE VAN PROJECT/ONDERZOEK	Voorbereiding						
			Behoeftes breed ophalen				
	Uitvoering						
			Tester	Als projectgroeplid meebeslissen			
	Implementatie						
				Advies over implem. strategie		Meeschrijven aan info materiaal	

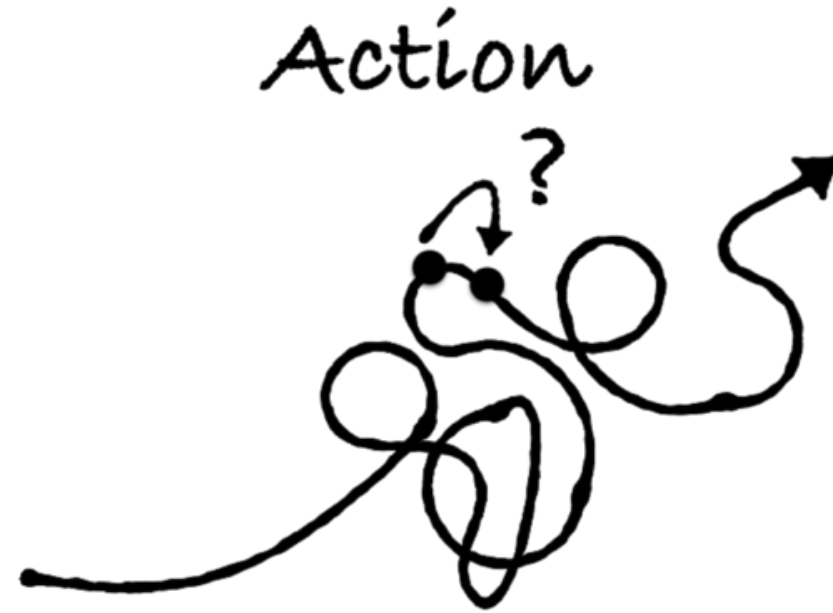
© 2017 Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht

De Participatiematrix is ontwikkeld door Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht (UMC Utrecht Hersencentrum en De Hoogstraat Revalidatie) in samenwerking met de BOSK



Illustratie: Leontine Hoogeweegen, www.tienstekenlab.nl

Hoe organiseer je participatie?



wat is mijn volgende stap?



Project Careyn & PGOsupport

Wat vinden kwetsbare ouderen en mantelzorgers van een Persoonlijke Gezondheids Omgeving (PGO)?



PGO) support in samenwerking met



COSBO-Stad-Utrecht



Verschillende rollen voor ouderen en mantelzorgers

- Deelnemers aan focusgroepen en interviews (raadpleging)
 - Lokaal in huiskamers en eetavonden
- Testen van PGO's (testen)
 - Ook door mensen met een visuele en/of motorische beperking
- Vertegenwoordigers van ouderen organisaties in klankbordgroep (advies)
 - Advies over uitnodigingen, methodiek, locatie, tijdstip, aanbevelingen rapportage

[Rapport link](#)



PGO'S GEBRUIKEN IN DE TOEKOMST?

NEE



JA....MITS



NU NOG TE
MOEILIK VOOR
MIJ



JA....MITS



Do's (en andersom Dont's)

- ✓ Combinatie van verschillende rollen
- ✓ Mantelzorgers brengen een aanvullend perspectief in
- ✓ Adviesrol door vertegenwoordigers – die doelgroep goed kennen
- ✓ Laat je verrassen door suggesties voor methodiek
- ✓ Maak al je eindproducten toegankelijk voor de doelgroep (in taal, beeld en gebruik)
- ✓ Ga naar de mensen toe ipv hen naar jouw (werk)omgeving te laten komen
- ✓ Schets kaders: waar ligt de ruimte (nog) voor aanpassing?
- ✓ Durf een stap terug te gaan als dat nodig blijkt



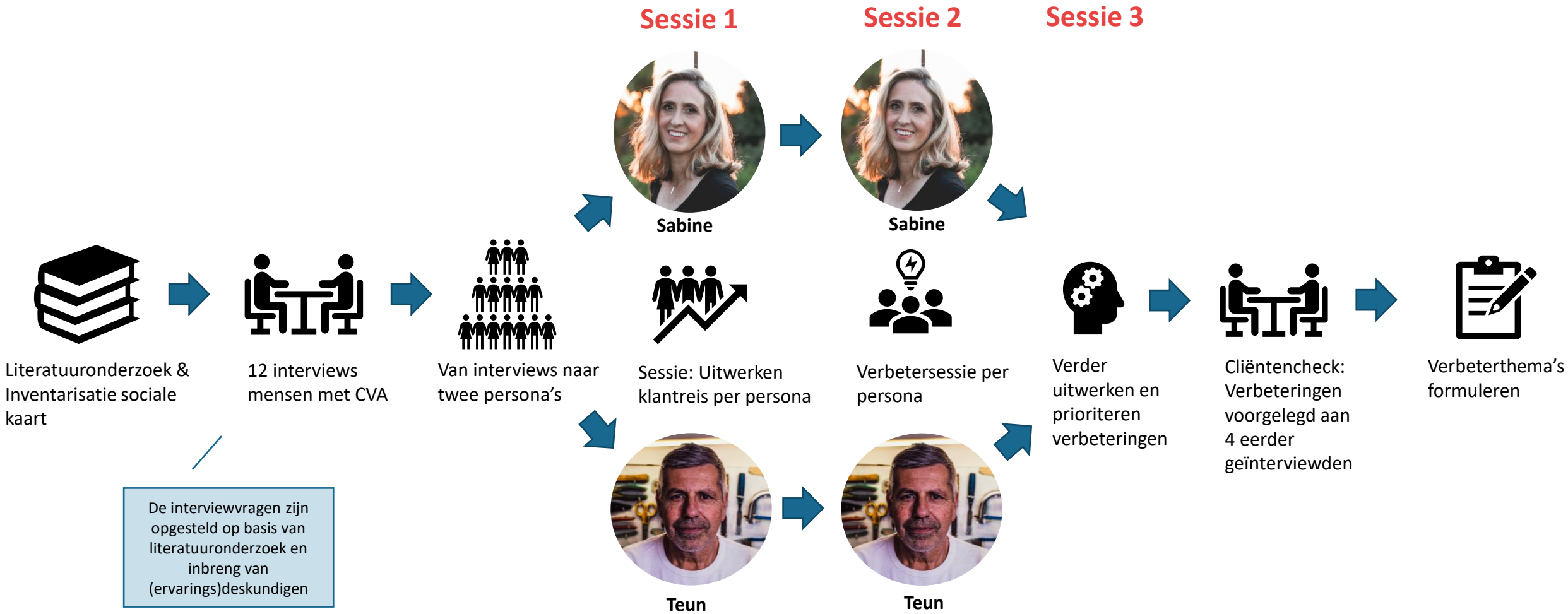
Gedeelde wens voor verbetering nazorg voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Start idee:
digitaal
platform



Onlangs ondertekenden Heliomare, Hersenletsel.nl en PGOsupport een intentieovereenkomst om te komen tot verbetering van het nazorgtraject voor mensen met NAH. De behoefte van cliënten aan nazorg en hun actieve betrokkenheid bij de verbetering is leidend in de samenwerking.





Verschillende rollen voor de doelgroep

- Deelnemers aan interviews (raadpleging)
 - Bij de mensen thuis, voor behoeftes en ideeën
- Vertegenwoordigers in projectgroep (advies)
 - Advies over interviewvragen, volledigheid persona's, verbeterideeën
- Vertegenwoordiger in de stuurgroep (meebeslissen)
 - Koers en voortgang van het project



Patiëntenparticipatie bij zorginnovatie

Informeren

Raadplegen

Adviseren

Coproduceren

Meebeslissen

Zelfbeheer

Onderzoek

Ideevorming

Ontwerpen

Ontwikkelen

Implementeren



Patiëntenparticipatie bij zorginnovatie

	Informereren	Raadplegen	Adviseren	Coproduceren	Meebeslissen	Zelfbeheer
Onderzoek		✓	✓		✓	
Ideevorming		✓	✓		✓	
Ontwerpen						
Ontwikkelen						
Implementeren						



Do's (en andersom Dont's)

- ✓ Combinatie van verschillende rollen
- ✓ Gelijkwaardigheid in stuurgroep bleek belangrijk voor de samenwerking
- ✓ Betrokkenheid van zorgverleners is voor adaptatie even belangrijk als betrokkenheid van patiënten/cliënten
- ✓ Adviesrol door vertegenwoordigers – die doelgroep goed kennen
- ✓ Kom bij de verschillende design stappen weer bij elkaar. En houdt scherp: zitten we nog op de goede weg voor de eindgebruikers? Sluiten we nog aan?
- ✓ Verdiep de behoeften voordat je gaat bouwen
- ✓ Durf een stap terug te gaan als dat nodig blijkt



www.participatiekompas.nl



Vragen?



Samen meer betekenen
voor cliënten

Daltonlaan 600
3584 BK Utrecht
T. 030 204 07 00

www.pgosupport.nl



Postbus 13040
3507 LA Utrecht

