

Webinar Structurele Bekostiging ontrafeld – ervaringen & tips

28 november 2022, online, SET-up

In dit document staan de ervaringen en tips die gedeeld zijn in het Webinar op 28 november.

Om mee aan de slag te gaan:

- [Diepgaande interviews](#) van 6 SET aanvragen en hun inkoper(s) over de afspraken die zij samen maakten;
- De top 10 tips / geleerde lessen vanuit deze interviews;
- Een stappenplan contractering, die alle generieke en relevante stappen beschrijft met ondersteunende info en voorbeelden;
- Een mooie methodiek om de effectmeting op te zetten, te volgen en te evalueren.

Tips voor de starter:

- Start met het [stappenplan contractering](#);
- Trek in de beginfase visie, doelen en kpi's strak met elkaar en begin meteen met meten. Dit helpt je in de volgende fases;
- Het project is een verandertraject. Ga daarom bij je KPI's uit van wat je wilt bereiken en denk niet vanuit de technologie;
- Betrek vroegtijdig de financier en bespreek periodiek de voortgang. Zoom in op quadruple aim;
- Verzamel data op meer geaggregeerd niveau voor minder privacy-problematiek;
- Evalueer gezamenlijk met gebruikers, zodat vertrouwen ontstaat en je procesaanpassingen kunt doen.

Ervaringen van Sandra Suijkerbuijk van Surplus:

- De samenwerking met financier (CZ) en leverancier (Mobile Care) is ook nieuw. Essentieel: blijf met elkaar in gesprek, zodat vertrouwen en begrip ontstaat over het implementatieproces, ook bij afwijkingen;
- Informeer elkaar. Aantallen zeggen niet alles. Creëer gezamenlijkheid in bijv. dataverzameling;
- Maak gezamenlijke een risico-inschatting en bijbehorende verdeling.

Bekijk [hier het Webinar terug](#) of [bekijk hier de presentatie](#).

