

# Duurzaam implementeren

—  
Van willekeurig wat  
maar in dit geval van E-Health

**Marga Bijma**

Bedrijfskundige

VS GGz

## Een ervaren probleem

Welk probleem hebben we?

## Deelplannetje(s)

Welke oplossingen bedenken we hiervoor?

## Aanscherpen

Is het probleem al opgelost?  
Wat gaan we anders doen?  
Wat kan beter?  
Vieren bij feest  
Steunen bij ellende



## En....Actie!

Actie ≠ evalueren  
Actie ≠ veranderen  
Actie ≠ twifelen

## Reflectie

Is het wat?  
Is het fijn, leuk, zinvol?  
Is het ballast?



- Corona
  - Intensiveren huidige behandelingen
  - Wachtijd verkorten voor nieuwe behandelingen
  - Geen extra mankracht beschikbaar





- Beeldbellen
- Het meeste werk door de persoon met de meeste tijd
- Intakemodule
- E-Health modules
- Verantwoordelijkheid van de psychologen





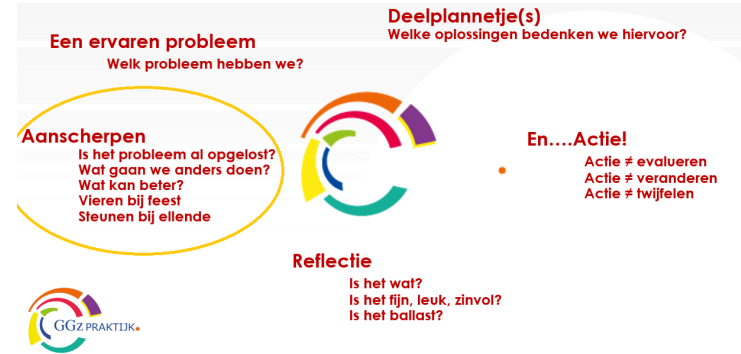
- Hulpverleners verdelen werkdagen
- Techniek: landen in het indicatieformulier
- Beslisboom
  - ‘Ik ben somber’
  - ‘Ik wil gezonder leven’
  - ‘Ik ben bang’
- Bellen aanmeldingen
- Uitleg (eigen regie, gaat sneller en wordt beter)





- Cliënten zijn enthousiast over de intake module!
  - Autonomie
  - Actiever
- Het scheelt 1 intake sessie en de kwaliteit is beter
- E-Health: wordt matig gebruikt
- Het bellen kost veel tijd (vaak terugbellen)
- Beeldoverleg is soms eng





Handleidingen maken Beeldoverleg en steuncollega

Scholing 'online intakes afnemen'

Belsessie aankondigen per mail

Stagiair inwerken voor hulp

Meer tools inbouwen

CGT protocollen

Schematherapie oefeningen

Uitbreiden Intakemodule (iedereen in 3 minuten levert een hulpvraag aan)





- We herkennen PTSS slecht
- Wachttijden voor traumabehandeling en persoonlijkheid lang
- Niet iedereen is gelijkelijk druk
- E-Health kan toch best leuker dan dit?







- Screener PTSS inbouwen
- Psycho educatie: folders en filmpjes
- Eigen YouTubekanaal
- Iedereen op zoek naar gemak/snelheid ('er is geld voor')





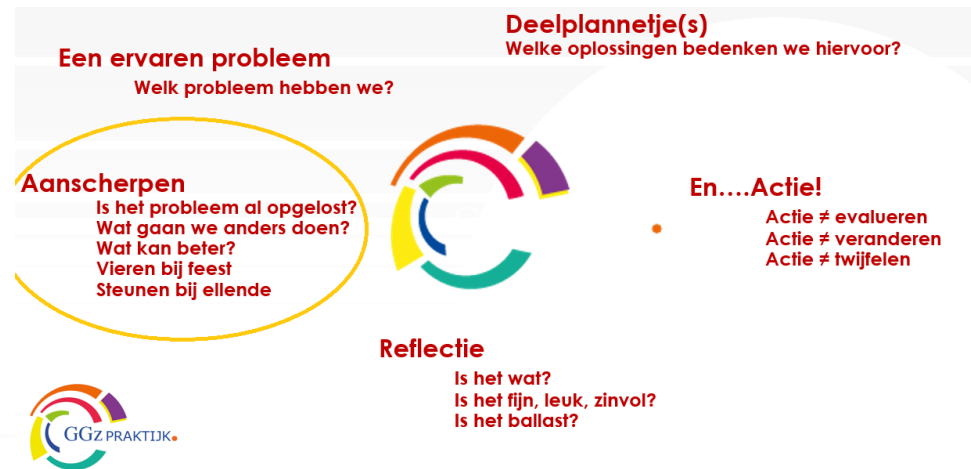
- Contact met hippe organisaties
- Per tweetal folders/filmpjes per aandoening verzamelen
- Tools bouwen
- Intakemodules stimuleren
- Screener PTSS interpreteren en vervolgen met PCL-LEC-5





- Cliënten en hulpverleners enthousiast over de tools
- VR EMDR lijkt de moeite
- We vergeten reminders te sturen
- YouTube kanaal is helpend (en stoer)
- Cliënten zijn thuis soms onveilig





- We maken een cliënten kamer
- We bouwen een nieuw traumapad
- We vieren feest!
- Veranderen is ook pittig: we geven een borrel
- We volgen en ontwikkelen scholing (online behandelen)
- Mentimeter voor besluitvorming



# U snapt....wij draaien vrolijk door



- Mei 2021: start van een geheel nieuw intensief traumapad
  - Alle deelplannetjes hierin verweven
- Collega's ervaren minder stress en meer plezier
- Meer cliënten in behandeling (en intensiever)
- Wachtijd zinvol benut
- Doorlooptijd verminderd
- Autonomie cliënten toegenomen



Deelp  
Welke opt

oen we?

ost?  
en?



## Reflectie

Is het wat?

Is het fijn, leuk, zi

Is het ballast?

# Bedankt!

- Marga Bijma

- [M.bijma@ggzpraktijk.nl](mailto:M.bijma@ggzpraktijk.nl)

- [www.ggzpraktijk.nl](http://www.ggzpraktijk.nl)



**Een ervaren probleem**  
Welk probleem hebben we?

**Deelplannetje(s)**  
Welke oplossingen bedenken we hiervoor?

**Aanscherpen**  
Is het probleem al opgelost?  
Wat gaan we anders doen?  
Wat kan beter?  
Vieren bij feest  
Steunen bij ellende

**En....Actie!**  
Actie ≠ evalueren  
Actie ≠ veranderen  
Actie ≠ twijfelen



**Een ervaren probleem**  
Welk probleem hebben we?

**Deelplannetje(s)**  
Welke oplossingen bedenken we hiervoor?

**Aanscherpen**  
Is het probleem al opgelost?  
Wat gaan we anders doen?  
Wat kan beter?  
Vieren bij feest  
Steunen bij ellende

**En....Actie!**  
Actie ≠ evalueren  
Actie ≠ veranderen  
Actie ≠ twijfelen

**Reflectie**  
Is het wat?  
Is het fijn, leuk, zinvol?  
Is het ballast?




**Reflectie**  
Is het wat?  
Is het fijn, leuk, zinvol?  
Is het ballast?



**Een ervaren probleem**  
Welk probleem hebben we?

**Deelplannetje(s)**  
Welke oplossingen bedenken we hiervoor?

**Aanscherpen**  
Is het probleem al opgelost?  
Wat gaan we anders doen?  
Wat kan beter?  
Vieren bij feest  
Steunen bij ellende

**En....Actie!**  
Actie ≠ evalueren  
Actie ≠ veranderen  
Actie ≠ twijfelen

**Reflectie**  
Is het wat?  
Is het fijn, leuk, zinvol?  
Is het ballast?




**Een ervaren probleem**  
Welk probleem hebben we?

**Deelplannetje(s)**  
Welke oplossingen bedenken we hiervoor?

**Aanscherpen**  
Is het probleem al opgelost?  
Wat gaan we anders doen?  
Wat kan beter?  
Vieren bij feest  
Steunen bij ellende

**En....Actie!**  
Actie ≠ evalueren  
Actie ≠ veranderen  
Actie ≠ twijfelen

**Reflectie**  
Is het wat?  
Is het fijn, leuk, zinvol?  
Is het ballast?




**Een ervaren probleem**  
Welk probleem hebben we?

**Deelplannetje(s)**  
Welke oplossingen bedenken we hiervoor?

**Aanscherpen**  
Is het probleem al opgelost?  
Wat gaan we anders doen?  
Wat kan beter?  
Vieren bij feest  
Steunen bij ellende

**En....Actie!**  
Actie ≠ evalueren  
Actie ≠ veranderen  
Actie ≠ twijfelen

**Reflectie**  
Is het wat?  
Is het fijn, leuk, zinvol?  
Is het ballast?

