

Succesvol implementeren van eHealth project Tessa

Roland Beerens, Projectmanager Tessa De Zorggroep
Jan-Willem Heeg, COO Tinybots



ST

support tessa

Di 18-5-2021 15:05

Aan: Yvonne Moonemans; janwillem@tinybots.nl; Roland Beerens; Johanneke Bosch; Anne Steevensz



Hij is er!!

Met vriendelijke groet,

Frans Geeraert / Nancy Coenen

M: supporttessa@dezorggroep.nl

Voor meer informatie over Tessa klik op de Znet link hieronder:
[Tessa op kennisplein](#)



Niet één stap, maar implementeren in stappen

INNOVATIEROUTE: EXPERIMENT - PILOT - IMPLEMENTATIE

- begin 2019 - start **experiment**
- sep 2019 - aanvraag SET
- okt 2019 - goedkeuring SET
- nov 2019 - start **pilot**
- maart 2020 - COVID-19 & eerste Tessa ingezet in pilot
- dec 2020 - einde pilot
- jan 2021 - evaluatie en decharge pilotfase
- feb 2021 - start **implementatie**
- juli 2021 - Afronding project (?)



Een reis in 9 stappen

1. Visie
2. Doelstelling met leiderschap
3. Team
4. Processen
5. Adoptie en training
6. Richten
7. Leren en Evalueren
8. Resultaten en Besluiten
9. Implementeren



1. Visie

1. Start altijd vanuit strategische overweging
Positieve gezondheid - mensen langer in thuissituatie
2. Zorg dat innovatie een vaste plek op de agenda van de RvB krijgt -> Draagvlak!
3. Volg een vaste innovatieroute
Experiment - Pilot - Implementatie



2. Doelstelling

1. Baken doelgroep en zorgsector af -> alleen thuiszorg
2. Bepaal effectmetingen van inzet
3. Alleen doorgaan met sluitende business case
4. Zorg dat minimaal 50% van de zorgverleners het product omarmen en ermee aan de slag gaan
5. Bepaal minimale inzet Tessa einde pilot (100 stuks)



3. Team

1. Projectmanager
2. Innovatiebegeleiders
3. zorgmedewerkers
4. Communicatie
5. Finance
6. IT
7. Projectsecretaresse
8. Tinybots -> belangrijk voor de cocreatie en samen leren

Tip: vraag commitment voor lange tijd aan projectleden!



4. Ontwerp je processen voor de gebruiker

Start met het maken van een Service Blue Print met de gebruiker centraal en de ervaring optimaal

Voorbeelden:

- Plug and Play Tessa: alleen de stekker erin
- Uitlevering via de "Coolblue methode": bevestigen en waar maken wat je belooft
- Instructie video's



5. Adoptie en Training

Hoe krijg je de medewerker mee in de verandering?

- Covid-19: alles op afstand. Geen fysieke projectmeetings en trainingen
- Versnelde digitale transformatie -> Zoom/Teams
- **Webinars** boden uitkomst voor het overdragen van status en kennis -> zeer goed beoordeeld en toekomstvast
- Webinars waren drempelverlagend en conversie verhogend in nieuwe aanvragen
- Webinars voor externen, PersitemS
- Social Media! LinkedIn items
- Interne Tessa coaches aanstellen -> Ambassadeurs



6. Richt de cliënt selectie, business case en onderzoek in op basis van de doelstelling

1. Bewaak de client selectie ; Client Selectie Tool ontwikkeld met Tinybots afgestemd op zorgplan client
2. Breng bij elke inzet de doelstelling in kaart met een GAS meting
-> 0 meting, na 1 maand, na 3 maanden, na 6 maanden
3. Breng business case aan begin pilot in kaart en monitor maandelijks in projectvoortgang
4. Impact op positieve gezondheid is (nog) niet meetbaar



7. Leren en tussentijds meten

1. Feedbackloop van zorginzet naar het projectteam zodat bijgestuurd kan worden op het client proces
2. Baken aan het begin van de pilot de doelgroep af
3. Doe een test run
4. Breng verbeterpunten in kaart en herimplementeer



8. Resultaten en besluiten

1. 88% van de cliënten heeft de vooraf gestelde doelen zijn gehaald of zelf overtroffen
2. 94% werd ingezet op geïndiceerde thuiszorg
3. bij inzet van meer dan 3 maanden werd 100% van de cliënten ondersteunt bij de zorgvraag
4. 57% leidde tot afbouw van zorg en in 40% van de gevallen tot direct voorkomen van inzet.
5. besparing aan zorg van 101 minuten per week per cliënt



8. Resultaten en besluiten

Voorgenomen besluit op basis van resultaten:

- Go op implementatie van MT en opdrachtgever
- ieder zorgteam krijgt een target van 2 Tessa's per jaar wat neerkomt op een besparing aan zorg van 8000 uren waarmee 40 extra cliënten (met zwaarder zorgplan) geholpen kunnen worden



9. Implementatie

Gratis tips ;-)

Laat de innovatie medewerkers zo spoedig mogelijk hun zaken overdragen

Richt de implementatiefase in op de belangrijkste stakeholders van de organisatie.

In dit geval is er een 'zorginhoudelijk' en een 'operationele' workstream.

Benoem zo spoedig mogelijk een zogenaamde product owner in de organisatie

Bepaal zo spoedig mogelijk of je zaken wilt gaan uitbesteden



Dank voor jullie aandacht!



Roland Beerens
Owner Beerens Interim
Management en Advies
rthbeerens@gmail.com
06-46907639



Jan-Willem Heeg
Partner en COO Tinybots
janwillem@tinybots.nl
06-29377703

